

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来 三河安城

公表日 2024年 12月 1日  
 利用児童数 7  
 回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4			1	普段何人くらいのお子さんが来ているか知らないで判断できません。	平均して1日に10名程度来所しています。人数が多い時には個室も利用して活動量や課題により小グループに分かれて活動するなどの対応を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			1		
適切な 支援 の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					発達支援に関する知識・経験のある作業療法士や保育士、教員免許保持者などいろいろな職員が在籍しています。幅広い視点でお子さんの発達を支援していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4			1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					子どもたちが楽しめるよう、さまざまな活動プログラムを行なっています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1		1	幼稚園は通っている。Yくまーずの活動で交流会はないと思う。	現在はこども園・幼稚園との交流はしていません。ご希望があれば検討していきます。
保護者 への 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1				不定期で通信を発行し支援に関する情報提供を行なっています。参考にしてください。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5					支援記録を通じて、事業所の様子を丁寧に伝えできるようにしています。ご家庭での様子も送迎の職員などにお伝えいただければと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	1			家族参加のイベント時に直接お会いできます。	モニタリング(6ヶ月に1回以上)の機会です。また、それ以外でも気になることがありましたらいつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1		家族参加の行事を通して交流していただければ幸いです。また、保護者向けの勉強会や交流会なども企画を検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4		1	相談に応じて頂けることは伺っています。まだ申し入れの機会がないです。	必要な時に相談に応じます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4		1	マニュアルは利用開始時に拝見しました。訓練の有無は分かりません。	年間で計画を立てて訓練を実施しています。子どもが参加する訓練も実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4		1	発生したことがない。	事故が発生しない対策第一に、万が一発生した場合には状況に合わせて迅速・丁寧に対応します。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			送迎に来てくださると、ぱっと飛んでいきます。	今後もお子さんにとって安心して楽しく過ごせる場所であるように工夫を重ねていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	5			職員さん方が大好きなようです。いつも「楽しかった！」とにごご活動をお手伝いをしてくれま	ありがとうございます。これからも楽しんでもらいながら、発達のお手伝いをしていければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5			色々なプログラムや外出レクを組んで下さり、子どもの成功体験につながる支援を頂いていて本当に感謝しております。	ありがとうございます。豊かな経験とたくさんの成功体験を積み、成長していくお子さんの姿を見ることができ、職員も嬉しく思っています。今後も職員みんなで協力しながら、適切な支援を行い、またお子さんが楽しめるより良い事業所にしていきたいと思っています。