

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来Sopra

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 20名 回収数 16 (回収率89%)

|                  | チェック項目  | 回答 |               |     |       | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
|                  |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 12 | 4             |     |       | ・人数が増えたので室内での活動は少し手狭なのかなとも思います。<br>・広すぎると目が行き届かなくなると感じるので、今が丁度いいと思います。   | ・軒先ですりすり手狭に感じるところはありますが、基準は満たしております。活動内容やお子様の状況に応じて部屋の使い分けを行っております。一軒家を活かしてアットホームな環境の中でお子様がのびのびと過ごしていただけるよう努めております。                  |
|                  | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 14 | 1             |     | 1     | ・以前職員さんが雇われた時に腫と鼻がぶつかって出血したため。<br>・安心できる距離感であると感じますが、先生方の負担が多いようであれば人数を増やしても良いと思います。   | ・配置基準を満たしておりプラスの配置となっております。<br>・日常においては、お昼間ご活動ごとに職員が目が行き届くよう努めております。   |
|                  | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                | 12 | 3             |     | 1     | ・1人ひとりの名前や顔が分かりやすく工夫されていると感じます。  | ・引き続き、構造化と視覚支援により、お子様が理解しやすく安心して過ごせる空間作りに努めてまいります。   |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 15 | 1             |     |       | ・とても清潔です。  | ・ありがとうございます。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 16 |               |     |       |  |  |
|                  | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15 |               |     | 1     | ・支援内容をいつも分かりやすくアプリで知らせてくださるので安心できます。   | ・ありがとうございます。支援プログラムはホームページに掲載しております。また、支援プログラムを踏まえた細かい業務内容につきましては月の活動予定表やHUGの本日の活動を合わせてご覧ください。                                       |
|                  | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 16 |               |     |       | ・保護者もよくほとと細かな点まで分析して下さっています。とても満足しています。  | ・ありがとうございます。今後もお子様の健やかな成長を願い寄り添った支援を心がけてまいります。   |
|                  | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。     | 16 |               |     |       |  |  |
|                  | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 16 |               |     |       |  |  |
|                  | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 15 | 1             |     |       | ・もっとスタジアムを使って欲しいです。<br>・体をつかった内容や手先をつかった内容など多岐にわたる、こちらもとても勉強になります。   | ・今後もお子様の発達段階に沿った活動を提供してまいります。  |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 10 | 1             |     | 5     |  | ・事業所としては保育園等との交流は出来ておりませんが、本年度95%のお子様は保育園等との並行通園の中で子どもたちと交流や活動をされております。  |
|                  | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 15 | 1             |     |       | ・とても丁寧な説明がありました。また、不明点にもすぐに回答していただきました。  | ・ありがとうございます。   |
|                  | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 16 |               |     |       |  |  |
|                  | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 11 |               | 1   | 4     | ・あれば参加します。<br>・面談の際に色々とお話を聞いてくださっています。大変助かります。   | ・研修会等の開催はできておりませんが、毎月のおたよりにて子育てのひとことなど情報をお知らせしていただきました。  |
|                  | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 16 |               |     |       | ・かなり細かく共有いただいています。   | ・ありがとうございます。   |
|                  | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 15 | 1             |     |       |  | ・6か月に1回のモニタリングの中でお話ししております。<br>・困り事やお悩みがございましたらご相談ください。  |
|                  | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 14 | 2             |     |       | ・引継ぎがないときがある(利用児さんが多いのも知っているので無理でなく大丈夫です)  | ・引き継ぎの際にお子様のその日の様子をお伝えいたします。送迎車をご利用の方には、公共の場や店舗駐車場をお借りしている所もありますので短時間での引き渡しとなり細かい引継ぎができないこともございます。HUG連絡帳をご覧いただいたり事業所へお話し合いいただくと幸いです。 |
|                  | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 8  | 3             | 2   | 3     | ・家族も参加できるイベントがありましたが、昨年は参加できなかった為今年は参加したいです。<br>・両親が共働きで兄弟の学校行事などもありスケジュールがいっぱいなのが、父母の会や保護者会などは少ない方が助かります。参加できるイベント等は積極的に参加していきます。 | ・父母の会や保護者会は現在ございません。ご希望がございましたらお知らせください。交流の機会として本年度は夏まつりを開催致しました。今後も様々な機会を通してご家族やきょうだい同士の交流が図れるよう検討してまいります。                          |
|                  | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 14 |               |     | 2     | ・相談員さんが突然辞めてしまった時西藤でした。<br>・いつも迅速に対応いただいています。  | ・ありがとうございます。困り事やお悩みございましたらいつでもご連絡ください。<br>・団法人の相談員選挙事務所につきましてはご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。   |

|         |    |  |    |   |  |   |   |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 14 | 2 |  |   |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみに拝見しています。</li> <li>ありがとうございます。今後お役に立てる情報を発信して参ります。</li> <li>自己評価の結果につきましてはホームページにて公表いたします。</li> </ul>  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>全く問題ないです。</li> <li>ありがとうございます。</li> </ul>  |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 1 |  | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>訓練についての情報も共有いただいています。</li> <li>安全計画を策定しそれに準じて訓練等行って参ります。また、お便り等で周知いたします。</li> </ul>  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 11 | 1 |  | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>全く問題ないです。</li> <li>写真に備え避難訓練を実施しております。また非常用品等の点検も週毎実施しております。</li> </ul>  |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 13 | 2 |  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>安全計画を策定しそれに準じて毎月施設内外や車両の点検検閲を行っております。</li> </ul>   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 14 |   |  | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>出血を伴った場合はその時に一報ほしいです。</li> <li>全く問題ないです。</li> <li>保護者様へ速やかにご連絡いたしますようお願いしております。</li> </ul>   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>親子ともども安心しています。</li> <li>ありがとうございます。引き続き、安心感をもって通所していただけるよう努めて参ります。</li> </ul>  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 15 | 1 |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>1対1の回数が増えたらいいと思います。</li> <li>週3日とても楽しみに通所しています。</li> <li>スタジアム活動も増やせるよう検討してまいります。</li> </ul>   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 16 |   |  |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>促して先生方の人材がよく信頼して利用できています。</li> <li>費番の時にいつも笑顔で迎えてくれる先生に私も覚えられています。いつもありがとうございます。</li> <li>何も言うことがない位満足しています。</li> <li>ありがとうございます。今後お子様にとって安心できる場所となるよう、またご家族様と共にお子様の健やかな成長を叶へる事業所として努力して参ります。</li> </ul> |