

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 7月 20日

アンケート期間:平成 6年 6月 1日~平成 6年 6月 17日

事業所名:Yくまーず未来 春日井ぶち

保護者等数(児童数) 23 回収数 22 割合 95.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	0	-	国の設置基準である児童一人当たり3㎡以上の面積を確保しております。活動内容やその日の利用者数に合わせてグループ分けをしたり部屋分けをすることで、できる限り最適なスペースを確保する工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	1	-	児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。保育士など児童、福祉分野での経験と専門性を備えたスタッフの配置に努めております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	0	1	-	事業所内はバリアフリー構造になっています。駐車場から建物へ上がる階段がありますが、一旦歩道へ出ていただきましたら段差なく建物まで移動することができます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	0	0	0	-	清潔、安全であることを原則とし、子どもたちがのびのびと活動できる空間となることを心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	0	0	0	-	児童発達支援計画は、職員全員で話し合いの場を持ち、複数の視点で反映されるように作成しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	1	-	児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成しております。分かりやすい説明を行い周知に努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22	0	0	0	-	児童発達支援計画に沿った支援を行っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	-	日替わりで活動内容を計画し、課題内容を少しずつ発展させていくことで、楽しみながら発達を促すようにプログラムを組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	2	10	-	・まだ行ったことありません。 ・今のところ機会はなかったのですが、いろいろな幼稚園や保育所の園庭開放日に参加等あるとよいかと思います。
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0	-	今後も丁寧な説明に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	21	1	0	0	-	個別支援計画や日々の活動プログラムは、ガイドラインに沿って作成しております。支援や活動の狙いが保護者様へ分かりやすく伝わるよう心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2	4	5	-	・今のところ機会はなかったのですが、ペアトレの機会があれば、ぜひ参加してみたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	0	0	0	-	日々のフィードバックにてお子様の状態や課題について分かりやすくお伝えしております。モニタリングやご要望に応じて面談も行ってまいります。相談ができることを周知できるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	1	1	-	・入ったばかりなので…
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	6	8	-	・父母同士の交流会のようなものがあると、情報共有出来たりして良いと思います。 ・入ったばかりなので… ・今のところ機会はなかったのですが、保護者会みたいな親のあつまりあってもよいかと思います。(勉強会や情報交換など)

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	2	相談体制について、よりよい方法を検討してまいります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	入室後や帰りのお仕度やその日の活動の流れをホワイトボードに掲示し、視覚的に分かりやすいよう工夫しています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	1	1	毎月1回ぶち通信を配布し、行事予定をお伝えしております。必要の応じLINEを利用して連絡事項等の情報を発信しております。業務に関する自己評価は、昨年8月開所のため今年度よりホームページにて発信いたします。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20	0	0	1	個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しております。また使用する書類についても、必要以上に目に触れないよう扱っております。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16	2	1	3	・入ったばかりなので…	緊急時対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知、職員の訓練が十分でない部分もあるので改善につとめます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	0	1	2	・入ったばかりなので…	療育時間内に毎月1回避難訓練を実施しております。今後、様々な場面での被災を想定した避難訓練、安全確認を行っていくよう取り組んでまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	1	0	・毎回とても楽しく通っています。	これからも、お子様が安心して楽しく過ごせる事業所であることを心掛けてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0		職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、お子様の健全な育成に貢献するとともに、事業所の運営管理を適切に行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。